



**GENERALE**  
**Di Silent Disco Box / BOS Audio & Light**  
**(versione\_23-03-2022 / 1.8.)**

**Articolo 1 Definizioni**

Nelle presenti condizioni generali di contratto, i seguenti termini e condizioni sono utilizzati con il significato ad essi attribuito, salvo diversa indicazione.

- Appaltatore:** la persona che accetta l'incarico, operando con i nomi STILLEDISCO.INFO e Silent Disco Box, agendo anche sotto BOS Audio & Light, BOS Event Support e (6049 HZ) Herten, De Hanze 14;
- Società Cliente:** il cliente dell'Appaltatore, intendendosi qualsiasi persona fisica che agisce nell'esercizio di una professione o di un'impresa, una persona giuridica, che conclude il presente contratto con l'Appaltatore;
- Cliente consumatore:** il cliente dell'Appaltatore, intendendosi qualsiasi persona fisica che non agisca nell'esercizio di una professione o di un'impresa, che conclude il presente contratto con l'Appaltatore;
- Clienci:** sia l'azienda del Cliente che il consumatore del Cliente, di cui alle lettere b e c del presente articolo, congiuntamente. In questi termini e condizioni generali, "Cienti" è il nome collettivo del Cliente, del consumatore e dell'azienda del Cliente.
- Attrezzature:** le apparecchiature luminose e sonore e le altre attrezzature offerte a noleggio e che devono essere ordinate dai Cienti tramite il sito web dell'Appaltatore: [www.silentdiscobox.com](http://www.silentdiscobox.com).
- Contratto di noleggio/il contratto:** l'accordo tra l'Appaltatore e i suoi Cienti per il noleggio/leasing di attrezzature/set da discoteca. Ci può essere un accordo tra l'Appaltatore e il Cliente consumatore, il cliente privato, ma anche un accordo tra l'Appaltatore e l'azienda del Cliente, il cliente commerciale.
- Parti:** Contraente e Cliente/i che stipulano un accordo tra loro.

**Articolo 2 Contraente**

- Appaltatore: STILLEDISCO.INFO e Silent Disco Box, che operano anche con BOS Audio & Light, BOS Event Support e You need this.
- Indirizzo di visita: (6049HZ) Herten, De Hanze 14
- Numero di telefono: +31857326859
- Indirizzo e-mail: [info@silentdiscobox.com](mailto:info@silentdiscobox.com)
- Numero di iscrizione alla Camera di Commercio: 78171458
- Partita IVA: NL003296675B67

**Articolo 3 Applicabilità delle presenti condizioni generali**

- Le presenti condizioni generali di contratto si applicano a tutte le offerte, i preventivi, le attività, le cessioni e gli accordi relativi al noleggio di attrezzature tra l'Appaltatore e i Cienti, ai quali l'Appaltatore ha dichiarato applicabili le presenti condizioni generali, nella misura in cui le presenti condizioni generali di contratto non siano state derogate per iscritto.
- Le presenti condizioni generali di contratto si applicano anche agli accordi con l'Appaltatore, per l'esecuzione dei quali l'Appaltatore deve coinvolgere terzi.
- Il Cliente accetta il contenuto delle condizioni generali di contratto non appena effettua un ordine tramite il sito web dell'Appaltatore, vale a dire [www.silentdiscobox.it](http://www.silentdiscobox.it). I Cienti lo fanno premendo il pulsante "Effettua ordine". Prima che questo pulsante funzioni effettivamente, l'azienda Cliente deve inserire il proprio numero di partita IVA. Se non si tratta di un Cliente consumatore, non è tenuto ad inserire un numero di partita IVA. I clienti devono inoltre verificare di accettare i termini e le condizioni generali. I clienti accettano quindi i termini e le condizioni generali prima della conclusione del contratto. Il testo delle presenti condizioni generali di contratto sarà messo a disposizione del Cliente per via elettronica in modo tale che possa essere facilmente memorizzato dal Cliente su un supporto dati durevole.
- Se una qualsiasi disposizione delle presenti condizioni generali di contratto è nulla, annullata o altrimenti dichiarata inapplicabile, le restanti disposizioni delle presenti condizioni generali di contratto rimarranno in vigore a tutti gli effetti. Al posto della disposizione nulla, annullata o dichiarata inapplicabile, l'Appaltatore e il Cliente concorderanno una disposizione sostitutiva, in base alla quale lo scopo e il significato della disposizione nulla, annullata o inapplicabile saranno presi in considerazione il più possibile.
- L'Appaltatore si riserva il diritto di modificare o integrare unilateralmente le presenti Condizioni Generali. Le modifiche entreranno automaticamente in vigore il giorno in cui i termini e le condizioni modificati saranno depositati presso la Camera di Commercio e saranno resi pubblici sul sito web dell'Appaltatore. Solo se vengono modificate entro il termine di un contratto, saranno notificate ai Cienti anche per iscritto o elettronicamente via e-mail all'indirizzo di posta elettronica noto al Contraente e ai Cienti ed entreranno in vigore un mese di calendario dopo la data di tale annuncio, salvo diversa indicazione nell'annuncio.
- Se uno dei Cienti non desidera accettare le modifiche alle condizioni generali, quest'ultimo ha il diritto di recedere dal contratto mediante lettera raccomandata con motivazione alla data di entrata in vigore delle condizioni generali modificate, fino al momento dell'entrata in vigore delle modifiche. Dopo la data di entrata in vigore, si riterrà che i Cienti abbiano tacitamente accettato le modifiche.

- I termini e le condizioni generali del Cliente e dell'azienda non si applicano ai contratti conclusi con l'Appaltatore. L'applicabilità di eventuali termini e condizioni dell'azienda Cliente è espressamente respinta.
- Se tra le parti si verifica una situazione che non è regolata nei presenti termini e condizioni generali, tale situazione deve essere valutata secondo lo spirito dei presenti termini e condizioni generali.

**Articolo 4 L'accordo e l'esecuzione**

- L'Appaltatore si impegna ad eseguire il contratto al meglio delle sue capacità e in conformità con le sue disposizioni.
- Se il contratto è concluso per via elettronica, il contraente adotta misure tecniche e organizzative adeguate per garantire il trasferimento elettronico dei dati e garantisce un ambiente web sicuro.
- Il Contraente può scoprire - nell'ambito del quadro giuridico - se i Cienti sono in grado di adempiere ai loro obblighi di pagamento, nonché di tutti quei fatti e fattori che sono importanti per una conclusione responsabile del contratto a distanza. Se, sulla base di questa indagine, il Contraente ha validi motivi per non stipulare il contratto, ha il diritto di rifiutare un ordine o una richiesta o di fissare condizioni speciali all'esecuzione, indicandone i motivi.
- I compensi dovuti ai titolari dei diritti per le opere musicali eseguite sono a carico dei Mandanti, che hanno un contatto diretto con le autorità autorizzate a riscuoterli.
- In generale, i Cienti devono comportarsi come Cienti ragionevoli e rispettare le istruzioni ragionevoli da parte dell'Appaltatore.

**Articolo 5 L'offerta**

- Se un'offerta ha un periodo di validità limitato o è soggetta a condizioni, ciò sarà esplicitamente indicato nell'offerta.
- L'offerta contiene una descrizione completa e accurata dei prodotti e/o servizi offerti. La descrizione è sufficientemente dettagliata per consentire una corretta valutazione dell'offerta da parte dei Cienti. Se l'Appaltatore utilizza immagini, queste sono una rappresentazione fedele dei prodotti e/o servizi offerti. Errori evidenti o errori evidenti nell'offerta non sono vincolanti per l'Appaltatore.
- Ogni offerta contiene informazioni tali da rendere chiaro al Cliente quali sono i diritti e gli obblighi connessi all'accettazione dell'offerta.

**Articolo 6 Tempi di consegna**

- La proprietà affittata verrà consegnata tramite un servizio pacchi o, se lo si desidera (anche concordato per iscritto), dal magazzino dell'Appaltatore da 1 a 2 giorni lavorativi prima della giornata dell'utente completata dai Cienti sul sito web e dopo aver completato il processo di ordinazione. Al momento della consegna, l'Acquirente sceglie un servizio pacchi dall'offerta dell'Appaltatore. L'Appaltatore è tenuto a rispettare il più possibile i tempi di consegna specificati, ma non è responsabile delle conseguenze del superamento del termine, che non avrebbe potuto ragionevolmente prevedere. Tale superamento non obbliga il Contraente a pagare alcun indennizzo, né dà al Cliente il diritto di annullare l'ordine.
- L'Appaltatore ha il diritto di consegnare in parti o di attendere la consegna fino al completamento dell'intero ordine. In tali casi, ciò sarà discusso con i Cienti.
- I clienti devono assicurarsi che una persona autorizzata sia presente durante il giorno di consegna concordato per il ricevimento della merce noleggiata. Se nessuno è presente al momento della consegna, l'Appaltatore ha il diritto di riprendere con sé la proprietà affittata. In tal caso, i clienti devono comunque pagare le spese di trasporto. Tuttavia, l'Appaltatore può, dopo aver consultato i Cienti, consegnare anche la proprietà affittata, ma in caso di divergenza di opinioni sul fatto che la consegna sia avvenuta o meno nel numero e/o nelle condizioni concordate, l'onere della prova in questa misura spetta espressamente ai Cienti.
- L'Appaltatore è inadempiente solo dopo essere stato avvisato di inadempienza dai Committenti mediante lettera raccomandata e solo dopo aver ricevuto una comunicazione di periodo di tempo ragionevole per conformarsi. Solo dopo tale periodo i Cienti hanno il diritto di sciogliersi.
- Il luogo di consegna è l'indirizzo che i Cienti hanno comunicato al Contraente.
- Se la consegna di un prodotto ordinato si rivela impossibile, l'Appaltatore farà tutto il possibile per rendere disponibile un articolo sostitutivo. Al più tardi al momento della consegna, sarà indicato in modo chiaro e comprensibile che verrà consegnato un articolo sostitutivo. I costi dell'eventuale spedizione di ritorno saranno a carico dell'Appaltatore.

**Articolo 7 Periodo di noleggio**

- Il periodo di locazione decorre dalla data e dall'ora concordate e più precisamente: dal momento in cui l'Appaltatore ha messo a disposizione la proprietà locata nel luogo concordato.
- Il periodo di noleggio termina effettivamente:
  - Dopo la disdetta scritta della proprietà affittata da parte dei Cienti, alla data specificata in tale disdetta, con la dovuta osservanza del termine di cui all'articolo 6 paragrafo 4;
  - alla scadenza di un termine per la restituzione.
- I clienti devono rispettare i termini di locazione concordati e garantire la restituzione tempestiva della proprietà affittata.



4. Se nello stesso contratto sono presenti più articoli noleggiati, è anche possibile annullare la registrazione per (numero di) articoli (cancellazione parziale). I costi di approvvigionamento e trasloco per viaggio (extra) saranno a carico dei Clienti. Per le restanti voci, il contratto di locazione continuerà fino alla risoluzione del periodo di locazione secondo le modalità descritte nel paragrafo 2 del presente articolo.

5. La disdetta può essere inviata entro e non oltre la data di scadenza desiderata e deve essere inviata al Contraente via e-mail.

6. Il periodo di noleggio può essere prolungato dai Clienti via e-mail o telefono fino a quando non sia stata effettuata la disdetta scritta.

#### **Articolo 8 Rischio e compensazione**

1. Il rischio di danneggiamento e/o perdita del bene locato è, nel caso in cui riguardi un'azienda Cliente, a tutti gli effetti a carico di tale Società Cliente dal momento in cui l'articolo in questione lascia il magazzino dell'Appaltatore fino, se del caso, al momento in cui l'articolo vi ritorna, salvo diverso accordo espresso.

2. Il rischio di danneggiamento e/o perdita della proprietà locata nel caso in cui una delle parti sia un Cliente consumatore è a carico dell'Appaltatore fino al momento della consegna al Cliente consumatore o a un rappresentante previamente nominato e reso noto all'Appaltatore, salvo diverso accordo espresso.

3. I clienti sono responsabili per:

a) eventuali danni causati all'apparecchiatura;

b) perdita dei materiali noleggiati, anche se tali danni/perdite sono causati dal pubblico, ad eccezione dei danni causati dal personale dell'Appaltatore.

4. Se l'articolo viene restituito al magazzino in condizioni danneggiate, il Cliente dovrà all'Appaltatore i costi di riparazione che devono essere sostenuti da terzi, o, se l'Appaltatore procede alla riparazione stessa, i costi sulla base delle tariffe che normalmente addebiterebbe a terzi. Se la riparazione non è possibile, i Clienti saranno tenuti a risarcire la sostituzione del vecchio articolo con un nuovo articolo. Fatto salvo il presente articolo, l'articolo 10 delle presenti condizioni generali di contratto si applica anche per quanto riguarda la restituzione del bene locato.

5. I Committenti sono inoltre tenuti a risarcire se il Contraente esercita il diritto di reclamo.

6. Se l'Appaltatore ha inadempito imputabile ai Clienti o ha agito illecitamente nei loro confronti e su tale base è stabilito che l'Appaltatore deve pagare i danni, tale risarcimento sarà limitato all'importo del prezzo concordato con i Clienti per il noleggio in questione. Inoltre, l'Appaltatore è responsabile solo ai sensi dell'articolo 16 delle presenti Condizioni Generali.

7. Se i Clienti non hanno rispettato le norme di cui all'articolo 4, i Clienti decadono i diritti di richiedere il risarcimento dei danni.

#### **Articolo 9 Obblighi in materia di canone di locazione**

1. In caso di ritardata restituzione, l'Appaltatore avrà il diritto di aumentare il canone di locazione dovuto per ogni giorno eccedente o frazione di esso se il periodo di noleggio è stato prorogato, per così dire. In caso di riconsegna tardiva, non si applicano eventuali sconti (sul volume) precedentemente concordati durante i periodi di noleggio.

Se di fatto è definitivamente impossibile restituire il bene affittato, non verrà addebitato alcun aumento del canone di locazione. L'aumento del canone di locazione non si applica se i Clienti dimostrano che il superamento del periodo di noleggio è dovuto a cause di forza maggiore.

2. I clienti si impegnano a sorvegliare il noleggiatore con la dovuta cura e a garantire che tutte le attrezzature e le merci noleggiate siano restituite all'appaltatore in condizioni funzionanti, complete di parti in buono stato - nelle condizioni originali.

3. Al Cliente è fatto divieto assoluto di: a) cedere a terzi il bene locato per l'uso, l'ingombro o la locazione, né venderlo o disporne in altro modo; b) smantellare in tutto o in parte il bene locato, salvo il caso di permuta degli accessori abituali; c) effettuare qualsiasi operazione di riparazione sul bene locato; d) esporre il bene locato a sostanze aggressive o agli agenti atmosferici; e) apportare modifiche ai beni locati, intonacare, dipingere o lavorare in altro modo su di essi; f) far allestire e/o gestire il bene locato da soggetti non esperti; g) collegare il bene locato con altri beni in modo tale da perdere il carattere mobile del bene locato.

4. La perdita, l'alienazione, il danneggiamento, il decadimento, il furto, l'appropriazione indebita o il gravame del bene locato devono essere denunciati all'Appaltatore immediatamente dopo la scoperta da parte dei Clienti. In questi casi, i clienti sono obbligati a pagare il canone concordato come se il bene locato non fosse stato smarrito, alienato, danneggiato, deteriorato, rubato, sottratto o gravato. Inoltre, l'Appaltatore ha il diritto di addebitare i danni.

5. I clienti devono inoltre garantire un'adeguata assicurazione contro i rischi abituali come i danni derivanti da furto, incendio, sequestro, distruzione e/o danneggiamento.

6. In caso di danni assicurati all'apparecchiatura, i clienti hanno una franchigia per sinistro di € 250,00. (duecentocinquanta euro).

7. Qualsiasi forma di garanzia per il Cliente e di responsabilità per l'Appaltatore decade se un difetto è sorto a seguito o risulta da un uso imprudente o improprio dello stesso, da una conservazione errata o da una manutenzione

propria da parte del Cliente e/o di terzi quando, senza il consenso scritto del Contraente, i Clienti o terzi hanno apportato o tentato di apportare modifiche all'articolo, ad esso sono stati allegati altri elementi che non devono essere allegati ad esso o se sono stati modificati o trasformati in modo diverso da quello prescritto. Inoltre, i Clienti non hanno diritto alla garanzia e alla responsabilità se il difetto è causato o è il risultato di circostanze al di fuori del controllo dell'Appaltatore.

8. La merce consegnata dall'Appaltatore rimane sempre di proprietà dell'Appaltatore.

9. Nel caso in cui l'Appaltatore riceva una caparra dai Clienti nell'ambito del Contratto di Noleggio, l'Appaltatore è libero di compensare il suo obbligo di restituire la cauzione con tutto ciò che l'Appaltatore ha da reclamare dai Clienti in qualsiasi momento, senza che i Clienti possano richiedere tale compensazione.

10. La restituzione di qualsiasi deposito avverrà dopo che i Clienti avranno restituito il bene affittato e l'Appaltatore non avrà più nulla da pretendere dai Clienti.

#### **Articolo 10 Restituzione dell'attrezzatura e reclami**

1. Al momento della riconsegna dell'attrezzatura, l'Appaltatore provvederà a controllarla e, se presente, anche a verificarne la completezza. Anche la scatola con il bene affittato deve essere restituita sigillata dai Clienti e ricevuta dall'Appaltatore. Dal punto di vista del servizio, l'Appaltatore fornirà i sigilli di sicurezza a tale scopo al momento della consegna. Al momento della consegna del bene affittato, la scatola contiene adesivi con un codice QR che rimanda alle istruzioni per la restituzione. A tal fine, i clienti riceveranno anche un'e-mail dal contraente. Se i Clienti non utilizzano questi sigilli di sicurezza - indipendentemente dal motivo - al momento della restituzione, i Clienti dovranno comunicarlo all'Appaltatore e dovranno comunque sigillare e inviare la spedizione di ritorno in un altro modo confermato dall'Appaltatore. I Clienti devono sempre rispettare le istruzioni scritte dell'appaltatore per quanto riguarda il reso e sono e rimangono responsabili della spedizione.

2. Se, al momento della restituzione dell'apparecchiatura, vengono riscontrati difetti che non sono il risultato del normale utilizzo o della normale usura, tutti i costi derivanti dai necessari lavori di riparazione e/o pulizia, nonché dalla sostituzione, compresa la manodopera e le parti, saranno addebitati separatamente ai Clienti.

3. In caso di parti mancanti al momento della ricezione dell'apparecchiatura, i costi di sostituzione di tali parti saranno addebitati ai Clienti sulla base del nuovo prezzo.

4. I Clienti sono inoltre pienamente responsabili per i danni subiti dall'Appaltatore a causa della temporanea inutilizzabilità o innoleggiabilità dell'attrezzatura.

5. L'Appaltatore applica importi fissi per danni per ogni difetto identificato, che possono essere trovati sul sito web.

6. Qualsiasi diritto di azione del Cliente nei confronti dell'Appaltatore relativo a difetti della merce consegnata dall'Appaltatore decade se:

a. i difetti non sono stati notificati all'Appaltatore entro il termine sopra indicato e/o secondo le modalità ivi specificate;

b. riguardi la riparazione di difetti che i Clienti hanno accettato al momento della stipula del contratto;

c. riparazione di difetti derivanti da modifiche o aggiunte apportate all'apparecchiatura da o per conto dell'Appaltatore.

d. i clienti non collaborano/non collaborano a sufficienza in merito a un'indagine sul merito dei reclami;

e. se i difetti sono il risultato di una normale usura o se sono state apportate modifiche alla merce consegnata da parte di terzi.

f. I Clienti non hanno impostato, maneggiato, utilizzato, conservato o mantenuto correttamente i beni o i Clienti hanno utilizzato o maneggiato i beni in circostanze o per scopi diversi da quelli previsti dall'Appaltatore; L'applicazione dell'uso dei beni per i quali sono stati presentati i reclami da parte dei Clienti sarà proseguita;

7. Se viene accertato che un reclamo è infondato, i costi sostenuti di conseguenza, compresi i costi di istruttoria, sostenuti dal Contraente di conseguenza, saranno interamente a carico dei Clienti.

8. Se l'adempimento del contratto concordato non è più possibile o utile, i clienti saranno responsabili solo nei limiti dell'articolo 16 delle presenti condizioni generali.

#### **Articolo 11 Reclami**

1. L'Appaltatore richiede ai Clienti di segnalare tali reclami relativi alle attrezzature per iscritto (via e-mail) lo stesso giorno o entro 24 ore dal momento in cui sono venuti a loro conoscenza. Se non vengono presentati reclami entro questo periodo, l'attrezzatura deve essere in perfette condizioni e non danneggiata e ciò sarà considerato come accettazione della ricezione in buono stato del bene locato, tranne nel caso di elementi che non avrebbero potuto essere scoperti dai Clienti dopo un'attenta indagine.

2. Qualora l'Appaltatore ritenga fondata la segnalazione del Committente, provvederà alla sostituzione delle sole parti difettose dell'attrezzatura, senza che il Cliente abbia diritto ad alcun risarcimento del danno.



3. Ogni diritto di azione dei Committenti nei confronti dell'Appaltatore relativo ai danni di cui al presente articolo decade se:

- i danni e/o i difetti non sono stati portati a conoscenza dell'Appaltatore entro il termine di cui al paragrafo 1 e/o con le modalità ivi specificate;
  - I Clienti non collaborano con l'Appaltatore, o lo fanno in modo insufficiente, per indagare nel merito dei reclami;
  - I clienti non hanno allestito, maneggiato, utilizzato, conservato o mantenuto la merce nel modo corretto o se hanno utilizzato o maneggiato la merce in circostanze non adatte alla merce;
  - il Cliente abbia effettuato riparazioni e/o abbia effettuato riparazioni e/o modifiche alla merce senza il preventivo, espresso e scritto consenso dell'Appaltatore;
  - i beni sono messi in uso dopo la scoperta dei difetti di cui al paragrafo 2.
4. Inoltre, l'Appaltatore sottolinea espressamente che il consumatore Cliente ha il diritto di prosciogliere e/o distruggere se l'Appaltatore non rispetta gli obblighi di informazione previsti dalla legge. Qualsiasi diritto specifico di recesso e/o distruzione del Cliente Consumatore sulla base di una violazione da parte del Contraente dell'obbligo di fornire informazioni deve essere esercitato entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, salvo nella misura in cui la legge prescrive un termine diverso. Il Cliente Consumatore potrà esercitare i propri diritti inviando una e-mail all'Appaltatore: info@silentdiscobox.com.

#### Articolo 12 Tariffe

1. Al momento della conclusione del contratto, le parti concordano un prezzo fisso, che diventa chiaro al momento dell'ordine tramite il sito web.
2. N/A
3. Errori evidenti o evidenti nella dichiarazione dei prezzi o delle tariffe possono essere corretti dal contraente anche dopo la conclusione del contratto. Eventuali costi aggiuntivi (di rinnovo) saranno chiaramente comunicati ai Clienti.
4. Se l'Appaltatore e i Committenti hanno convenuto che l'Appaltatore stipulerà un accordo con una terza parte per conto dei Committenti e questa terza parte aumenta i suoi prezzi o le sue tariffe durante la durata del contratto, l'Appaltatore avrà il diritto di trasferire i nuovi prezzi e/o tariffe applicabili ai Clienti con effetto immediato, previa notifica scritta.
5. Se l'Appaltatore concorda con i Committenti un compenso fisso o un prezzo fisso, l'Appaltatore ha comunque il diritto di aumentare tale compenso o prezzo in qualsiasi momento senza che i Committenti abbiano il diritto di sciogliere il contratto per tale motivo, se l'aumento del prezzo deriva da un potere o da un obbligo ai sensi della legge o dei regolamenti o è causato da un aumento del prezzo delle materie prime, salari, ecc., o per altri motivi che non erano ragionevolmente prevedibili al momento della conclusione dell'accordo.
6. Se l'aumento del prezzo non derivante da una modifica del contratto supera il 10% e si verifica entro tre mesi dalla conclusione del contratto, solo i Clienti che hanno il diritto di invocare il Titolo 5 Sezione 3 del Libro 6 del Codice Civile Olandese hanno il diritto di sciogliere il contratto mediante una dichiarazione scritta, a meno che l'Appaltatore:
  - è quindi ancora disposto a rescindere il contratto sulla base del originariamente concordato per l'attuazione;
  - se l'aumento di prezzo è il risultato di un potere o di un obbligo dell'Appaltatore ai sensi di legge; che i prezzi e le tariffe applicabili siano adeguati tenendo conto di un indice concordato tra le parti, o misura diversa.
- se è stato stabilito che la consegna sarà effettuata più di tre mesi dopo la data di conclusione dell'accordo;

#### Articolo 13 Conformità e garanzia

1. L'Appaltatore garantisce che i prodotti e/o i servizi sono conformi al contratto, alle specifiche indicate nell'offerta, ai ragionevoli requisiti di solidità e/o usabilità e alle disposizioni legali e/o ai regolamenti governativi per il normale utilizzo esistenti alla data della conclusione del contratto.

#### Articolo 14 Pagamento e spese:

1. I clienti devono effettuare il pagamento in conformità con il metodo di pagamento scelto durante il processo di ordinazione e che è quindi concordato tra le parti. L'Appaltatore offre diverse opzioni di pagamento, sia in anticipo che in seguito. Un acconto si applica all'azienda cliente quando si sceglie di pagare tramite fattura. Alla scadenza del termine di pagamento concordato, il Cliente riceverà un sollecito di pagamento per il pagamento entro 7 giorni e sarà in mora senza che sia necessario un avviso di mora. A partire dalla data di scadenza, il Cliente e il Consumatore saranno debitori degli interessi legali applicabili in quel momento sull'importo dovuto. L'azienda cliente è soggetta a un tasso di interesse del 2% al mese fino al pagamento, a meno che il tasso di interesse commerciale legale applicabile in quel momento non sia superiore. Il Cliente non potrà mai esercitare alcun diritto di compensazione o sospensione nei confronti dell'Appaltatore, a meno che la legge non disponga diversamente. Il luogo di pagamento è l'ufficio dell'Appaltatore.
2. In caso di ulteriore mancato pagamento da parte dei Clienti dopo il periodo di 7 giorni indicato nel sollecito di pagamento, come indicato al paragrafo 1, verrà inviato un sollecito ai Clienti con un periodo di 14 giorni per pagare il credito in sospeso, prima che questo credito in sospeso venga consegnato a un ufficiale

giudiziario e/o a un'agenzia di riscossione. Nel caso in cui i Clienti siano in ritardo con il pagamento integrale degli importi addebitati dal Contraente ai Clienti, i Clienti dovranno al Contraente le spese stragiudiziali (riscossione), per cui si applica quanto segue: a) In caso di accordo con il Cliente, il Contraente ha diritto al rimborso delle spese stragiudiziali (di riscossione), che in tal caso, in deroga all'articolo 6:96 (Dutch Law) del codice civile olandese e in deroga al decreto sul risarcimento delle spese di riscossione stragiudiziale, è fissato a un importo pari al 15% dell'importo totale del capitale residuo con un minimo di € 75,00 per ogni fattura parzialmente o completamente non pagata (il cui credito può arrivare fino a un massimo di 25.000 euro).

Tutti i crediti superiori a 25.000 euro sono soggetti alle norme di legge relative alla legge sulle norme sulle spese di riscossione extragiudiziale e al relativo decreto. Il Cliente sarà tenuto a pagare gli interessi commerciali legali sui costi di riscossione sostenuti.

b) In caso di accordo con il cliente consumatore, l'appaltatore ha diritto a un importo pari al risarcimento massimo consentito dalla legge per le spese di riscossione stragiudiziale, come stabilito e calcolato in conformità con il decreto sul risarcimento delle spese di riscossione stragiudiziale, nella misura in cui l'importo residuo – dopo il verificarsi dell'inadempimento – non sia ancora entro 14 giorni dal giorno successivo al giorno del sollecito da parte di cui l'appaltatore è soddisfatto.

3. Se, tuttavia, l'Appaltatore ha sostenuto costi di riscossione più elevati di quelli ragionevolmente necessari, i costi effettivamente sostenuti saranno ammissibili al rimborso.

4. Anche se l'Appaltatore adotta misure cautelari, non è necessario un sollecito un debito del reclamo. Tutti i costi stragiudiziali (di riscossione) (compresi i costi sostenuti per la redazione e l'invio di solleciti, lo svolgimento di trattative transattive e altre azioni in preparazione di eventuali procedimenti legali) e le spese legali saranno a carico dei Clienti.

5. In caso di inadempimento o ritardo nell'adempimento degli obblighi (di pagamento) da parte dei Clienti, il Contraente ha il diritto di sciogliere il contratto con effetto immediato o di sospendere (ulteriore) la consegna di servizi e/o prodotti fino a quando i Clienti non abbiano pienamente adempiuto agli obblighi (di pagamento), compreso il pagamento degli interessi e delle spese dovute.

6. Il Cliente non ha diritto alla compensazione, alla sospensione, allo scioglimento per vizio e/o annullamento, salvo quanto previsto dalle presenti condizioni generali (e per il Cliente consumatore anche – nei limiti previsti dalla legge). L'Appaltatore ha il diritto di compensare tutto ciò che ha da pretendere dai Clienti, sia esso dovuto e pagabile e/o condizionato o meno.

7. Se si verifica un deterioramento significativo della situazione finanziaria dei clienti dopo la conclusione del contratto, ma prima della consegna della merce, il contraente ha il diritto di astenersi in tutto o in parte dall'ulteriore esecuzione del contratto, senza alcun obbligo da parte sua di pagare alcun risarcimento o indennizzo. In tal caso, i crediti dell'Appaltatore nei confronti dei Clienti sono immediatamente esigibili ed esigibili.

#### Articolo 15 Cancellazione

1. I clienti hanno il diritto di recedere da un contratto di noleggio o di fornitura di servizi. Un ordine effettuato può essere annullato solo via e-mail.
2. Il bene affittato sarà consegnato dall'Appaltatore entro 1 o 2 giorni lavorativi prima del giorno selezionato dal Cliente nel calendario. A seconda dell'opzione di spedizione scelta e del paese di consegna, l'ordine verrà spedito da 5 a 8 giorni lavorativi prima. Una volta che l'ordine è stato spedito, la cancellazione gratuita non è più possibile. In tal caso, i clienti dovranno pagare il prezzo concordato.

#### Articolo 16 Responsabilità

1. Se l'Appaltatore è responsabile, tale responsabilità è limitata a quanto previsto dalla presente disposizione. Le limitazioni di responsabilità incluse nel presente articolo non si applicano se il danno è imputabile a dolo o colpa grave da parte dell'Appaltatore e/o dei suoi subordinati.
2. L'Appaltatore ha l'obbligo di eseguire al meglio delle sue capacità gli incarichi accettati.
3. L'Appaltatore non è responsabile per danni, di qualsiasi natura, causati dall'Appaltatore che si basa su informazioni errate e/o incomplete fornite da per conto dei Clienti.
4. L'Appaltatore non è mai responsabile per danni derivanti da difetti dell'attrezzatura di cui l'Appaltatore non era a conoscenza al momento della stipula del contratto e per danni derivanti da difetti dell'attrezzatura sorti dopo la stipula del contratto.
5. L'Appaltatore non sarà inoltre responsabile in caso di applicazione, montaggio o funzionamento errati dei beni messi a disposizione del Contraente ai Committenti e se i Committenti non seguono (correttamente) le istruzioni fornite.
6. In tutti i casi, i Clienti sono responsabili nei confronti dell'Appaltatore in caso di furto, perdita o appropriazione indebita dell'attrezzatura durante il periodo di validità del contratto.
7. L'Appaltatore è responsabile solo per danni diretti. Per danno indiretto si intendono esclusivamente i costi ragionevoli sostenuti per determinare la causa e l'entità del danno, nella misura in cui la determinazione si riferisce a un danno ai sensi dei presenti termini e condizioni, qualsiasi costo ragionevole sostenuto



per garantire che l'esecuzione difettosa dell'Appaltatore sia conforme all'accordo, nella misura in cui questi possano essere attribuiti all'Appaltatore e costi ragionevoli, per prevenire o limitare i danni, nella misura in cui i Clienti dimostrino che tali costi hanno portato alla limitazione dei danni diretti di cui alle presenti condizioni generali.

8. L'Appaltatore non sarà mai responsabile per danni indiretti, inclusi danni consequenziali, perdita di profitto, mancati risparmi e danni dovuti all'interruzione dell'attività, danni relativi a materiali o software di terzi (incaricati dall'Appaltatore) e danni relativi all'assunzione di fornitori prescritti dall'Appaltatore sono esclusi, a meno che ciò non sia in conflitto con le disposizioni di legge del Libro 6 del Codice Civile olandese e di conseguenza 6:237, lett. f), del codice civile olandese.

9. L'Appaltatore non sarà mai responsabile per danni o costi dovuti a errori di trasmissione, malfunzionamenti o indisponibilità di queste strutture, a meno che i Clienti non dimostrino che tali danni o costi sono il risultato di dolo o deliberata imprudenza da parte dell'Appaltatore.

10. Se l'Appaltatore è responsabile per danni diretti, la responsabilità è limitata a un massimo dell'importo della fattura e, in ogni caso, all'importo del pagamento che deve essere fornito dall'assicuratore del contraente nel caso in questione, compresa la franchigia del contraente che è a carico del contraente nel caso in questione ai sensi di tale contratto di assicurazione. La responsabilità dell'Appaltatore è in ogni caso sempre limitata all'importo del pagamento da parte del suo assicuratore, se applicabile.

Se, per qualsiasi motivo, non viene effettuato alcun pagamento nell'ambito di tale assicurazione, l'eventuale responsabilità sarà limitata a un massimo dell'importo pari al valore della fattura in relazione al/ai servizio/i prima dell'evento che ha dato origine alla responsabilità, con un massimo della franchigia prevista dal suddetto contratto di assicurazione.

11. Fermo restando quanto previsto dal presente articolo, non può sussistere alcuna responsabilità per danni se causati da modifiche apportate al prodotto/servizio consegnato dall'Appaltatore da parte dei Committenti stessi o di terzi.

12. Nella misura in cui l'Appaltatore dipende dalla cooperazione, dai servizi e dalle forniture di terzi nelle sue attività, sulle quali l'Appaltatore ha poca o nessuna influenza, l'Appaltatore non è in alcun modo responsabile per gli errori e/o le carenze che tali terzi possono inaspettatamente commettere e per i danni che ne derivano, indipendentemente dal fatto che tali danni si verifichino o diventino visibili durante il rapporto con l'Appaltatore. Questa disposizione non si applica in caso di dolo o deliberata imprudenza da parte dell'Appaltatore.

13. I terzi incaricati dal contraente in relazione all'esecuzione di un contratto potrebbero voler limitare la loro responsabilità. Tutte le cessioni ai contratti emessi dai Clienti all'Appaltatore includono anche la facoltà di accettare questa limitazione di responsabilità anche per conto di terzi.

#### **Articolo 17 Indennizzi**

1. I Clienti indennizzano l'Appaltatore contro le pretese di terzi in relazione ai diritti di proprietà intellettuale su materiali, dati o informazioni forniti dai Clienti, che vengono utilizzati nell'esecuzione del contratto.

2. Il Cliente indennizza l'Appaltatore da tutte le pretese di terzi dovute alla responsabilità del prodotto a seguito di un difetto di un prodotto o di un sistema che è stato fornito dal Cliente a terzi e che consisteva anche in apparecchiature, software o altri materiali forniti dall'Appaltatore, a meno che e nella misura in cui l'azienda Cliente dimostri che il danno è stato causato da tale apparecchiatura, software o altri materiali.

3. Se il cliente mette a disposizione dell'appaltatore supporti informatici, file elettronici o software, questi garantiscono che i supporti informatici, i file elettronici o il software sono privi di virus e difetti. I clienti sono responsabili per tutti i danni e i costi derivanti dal fatto che questi supporti informativi, file elettronici o software non sono privi di virus o difetti.

4. I Committenti indennizzano l'Appaltatore da eventuali pretese di terzi che subiscano danni in relazione all'esecuzione del contratto e la cui causa sia imputabile a terzi rispetto all'Appaltatore, a meno che ciò non sia il risultato di grave negligenza o dolo da parte dell'Appaltatore.

#### **Articolo 18 Trattamento dei dati personali**

1. Il Contraente compirà tutti gli sforzi che gli possono essere ragionevolmente richiesti per mantenere segreti e/o riservati tutti i dati personali (ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati, GDPR) dei Clienti e per utilizzarli solo allo scopo di stipulare ed eseguire i servizi dell'Appaltatore e/o sulla base del consenso dei Clienti. Per ulteriori informazioni, consultare l' [informativa sulla privacy](#).

#### **Articolo 19 Luogo, legge applicabile e controversie**

1. Le presenti condizioni generali di contratto sono state depositate per la consultazione presso la Camera di commercio di Zuid-Limburg con il numero 78171458 e pubblicate sul sito web [www.silentdiscobox.com](http://www.silentdiscobox.com).

2. Il presente contratto e tutti i rapporti giuridici che ne derivano sono disciplinati esclusivamente dal diritto olandese, anche se un'obbligazione è eseguita in tutto o in parte all'estero o se la parte del rapporto giuridico è ivi domiciliata.

3. Le parti cercheranno innanzitutto di risolvere le controversie concluse tra loro in relazione al presente accordo e avranno compiuto ogni sforzo a tal fine.

4. Se si è rivelata impossibile risolvere una controversia come sopra, tale controversia sarà risolta dal tribunale competente nel settore di attività dell'Appaltatore.